# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod:

Společnost:

Sídlo:

IČ/DIČ:
E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

**Spotřebitel (kupující):**

Jméno a příjmení:

Adresa:
Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne …………..jsem ve Vašem obchodě ……………………………… vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*.* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem*(\*)*: *opravou – výměnou – slevou z ceny ve výši ……………* . Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ……………………………../**datum obdržení** …………………………..**Číslo objednávky:**
2. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** …………………………**a budou navráceny zpět způsobem …………………………………** *(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*
3. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
4. **Adresa spotřebitele:**
5. **Email:**
6. **Telefon:**

 V ……………………………, dne ……………………………….

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. …………………………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*